

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für alocap.at**

sowie [www.alocap.at](http://www.alocap.at) und ([www.alocap.info](http://www.alocap.info) und ([www.alocap-shop.com](http://www.alocap-shop.com)), jeweils mit oder ohne http oder https-Präfix

### **Präambel**

Die nachfolgenden AGB gelten ausschließlich für Leistungen in direktem Verhältnis zum von ALOCAP bereitgestellten System auf den oben genannten Internetpräsenzen

### **1. Zustandekommen des Vertrages**

Alle Angebote der in der Präambel genannten Internetpräsenzen sind freiblebend und sind als Aufforderung an den Kunden zu sehen, selbst ein Angebot zu legen. Der Vertrag zwischen dem Kunden und seinem persönlichen Betreuer von ALOCAP kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch den persönlichen Betreuer zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt ausschließlich durch Ausfüllen des im Internet durch ALOCAP bereitgestellten Bestellsystems. ALOCAP nimmt den Auftrag erst mit Absenden der Ware oder vorangehender expliziter Annahmestätigung an. Dadurch gelten E-Mails die nach der Bestellung automatisch versendet werden nicht als Bestellbestätigung, sondern als Information, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist. Vertrag versteht sich in deutscher Sprache.

### **2. Lieferung**

Von ALOCAP genannte Fristen und Termine gelten unter dem Vorbehalt, dass ALOCAP selbst rechtzeitig beliefert wird. Die Lieferung erfolgt nur an die vom Besteller (Kunden) angegebene Adresse. Bei Teillieferungen erhält der Kunde eine Information über die Teilmengen und zusätzliche Liefertermine. Die in der Versandkostenabelle (<http://www.alocap.at/versandkosten/>) enthaltenen Lieferzeiten dienen als Richtwerte und haben keine verbindliche Wirkung.

### **3. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der gekauften Ware vor, bis der Kunde den Kaufpreis für die Ware sowie alle übrigen Waren aus derselben Bestellung sowie etwa angefallene Nebenkosten vollständig beglichen hat.

### **4. Zahlung / Versandkosten**

Es gelten grundsätzlich die auf der Internetpräsenz beschriebenen Preise als Grundlage der Angebotslegung. Der Kaufpreis beinhaltet die gesetzliche Mehrwertsteuer (soweit nicht anders angegeben) und wird nach Lieferung der bestellten Ware und gleichzeitiger Zustellung der Rechnung sofort per Rechnung/Nachnahme fällig.

Die Zahlung hat stets in EURO zu erfolgen. Bei Vorauszahlung/Vorkasse wird der Betrag mit Absenden der Bestellung fällig. Bei einem Lastschriftverfahren/Bankeinzug hat der Kunde dafür zu sorgen, dass das an ALOCAP bekanntgegebene Konto gedeckt ist und somit der vollständige Rechnungsbetrag abgebucht werden kann.

Es können von ALOCAP zusätzliche Versandkosten pro Bestellung in Rechnung gestellt werden. Die exakten Kosten für Verpackung und Versand variieren von Land zu Land und können unter <http://www.alocap.at/versandkosten/> abgelesen werden. Bestellungen ab einem bestimmten Mindestbestellwert (laut Versandkostenabelle: <http://www.alocap.at/versandkosten/>) sind versandkostenfrei, jedoch limitiert mit maximal 31,50 kg pro Paket.

Der Kunde ist verpflichtet, ALOCAP sämtliche durch seinen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen handelsüblichen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich ALOCAP vor.

### **5. Reklamation**

Beanstandungen der Ware hinsichtlich Menge, Beschädigung oder mangelhafter Verpackung können rechtswirksam nur innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware erhoben werden. Beschädigungen müssen schriftlich gemeldet werden, aufgrund der Transportversicherung. Falls Beschädigungen schon bei der Übernahme ersichtlich sind (z.B. Flüssigkeit tritt aus dem Paket aus, ...) bitte Paket neben Transporteur öffnen, damit die Schadensmeldung gleich vor Ort erfolgen kann. Die Übernahme der Ware erfolgt durch eine Unterschrift Ihrerseits - falls dies nicht der Fall sein sollte, bitten wir um sofortige Kontaktaufnahme.

### **6. Rücktrittsrecht**

ALOCAP gewährt ein 14-tägiges Rücktrittsrecht, beginnend mit der Warenübernahme, ohne Nennung von Gründen zu den Bedingungen dass die Ware originalverpackt, ungeöffnet und noch

zum weiteren Verkauf geeignet ist. ALOCAP hält sich das Recht vor, ggf. entstandene (Versand-)Kosten in Rechnung zu stellen. Die Kosten der Rücksendung gehen jedenfalls zu Lasten des Kunden. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rückerstattung des Kaufpreises findet im Falle eines Rücktritts innerhalb der Frist nur Zug um Zug gegen Rückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

#### **7. Technische Probleme und Systemumgehungen**

Im Falle von Problemen technischer Art hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz, besonders nicht durch die Begründung einer entgangenen Bestellmöglichkeit. ALOCAP garantiert nicht für Erreichbarkeit der Internetpräsenzen. Sollten dem Kunden technische Probleme oder Fehlberechnungen (Zum Beispiel: Warenwert von € 0,00 ohne entsprechende Aktions-Kennzeichnung) auffallen, so hat er den Bestellvorgang zu unterlassen. Dabei wird vorausgesetzt, dass geschäftsfähige Personen einen solchen Fehler erkennen oder zumindest an der Richtigkeit der Bestellung zweifeln. ALOCAP hält sich explizit vor, eine solch absichtlich fehlerhafte Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### **8. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für Streitigkeiten ist das am Sitz von ALOCAP sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. Gerichtsstand und Erfüllungsort des Vertrages ist der Sitz von ALOCAP International.